



Cennik usług kurierskich

| SERWIS MIEJSKI | | | |
|--|---|-----------------------|-----------------------|
| Serwis paczkowy | Przewidywany czas realizacji | Do 10 kg brutto (PLN) | Do 30 kg brutto (PLN) |
| ECONOMIC | przewidywany czas 4-5 h | 30,00 | 35,00 |
| STANDARD | przewidywany czas 2-3 h | 42,00 | 48,00 |
| EXPRESS | przewidywany czas 1-1,5 h | 70,00 | 78,00 |
| SUPEREXPRESS | serwis bezpośredni | 129,00 | 159,00 |
| SERWIS PODMIEJSKI | | | |
| Serwis paczkowy | Czas realizacji | Do 10 kg brutto (PLN) | Do 30 kg brutto (PLN) |
| PODMIEJSKI STANDARD do 10 km** | szacowany czas realizacji 4 godziny | 60,00 | 65,00 |
| PODMIEJSKI STANDARD do 30 km** | | 75,00 | 80,00 |
| PODMIEJSKI EXPRESS do 10 km** | najszybszy możliwy czas realizacji, uzależniony od odległości | 90,00 | 95,00 |
| PODMIEJSKI EXPRESS do 30 km** | | 110,00 | 115,00 |
| SERWIS KRAJOWY | | | |
| Serwis paczkowy | Planowany czas realizacji | Stawka brutto (PLN) | |
| BUSINESS DAY 48 koperta i paczka do 10 kg | do 2 dni roboczych | 28,00 | |
| BUSINESS DAY 48 paczka do 20 kg | | 33,00 | |
| BUSINESS DAY 48 paczka do 30 kg | | 38,00 | |
| BUSINESS DAY 24 koperta i paczka do 10 kg | 1 dzień roboczy | 40,00 | |
| BUSINESS DAY 24 paczka do 20 kg | | 45,00 | |
| BUSINESS DAY 24 paczka do 30 kg | | 50,00 | |
| BUSINESS DAY 12** koperta i paczka do 10 kg | do godz. 12:00 | 70,00 | |
| BUSINESS DAY 12** paczka do 20 kg | | 75,00 | |
| BUSINESS DAY 12** paczka do 30 kg | | 85,00 | |
| BUSINESS DAY 9** koperta i paczka do 10 kg | do godz. 9:00 | 162,00 | |
| BUSINESS DAY 9** paczka do 20 kg | | 182,00 | |
| BUSINESS DAY 9** paczka do 30 kg | | 205,00 | |
| **usługa dostępna dla wybranych kodów pocztowych – wymaga wcześniejszego potwierdzenia w BOK | | | |

Waga i wymiary paczki, definicje usług dodatkowych

Maksymalne wymiary dla paczki sortowalnej:

Najdłuższy bok do 100 cm długości i dwa pozostałe do 76 cm. Przesyłka nie może przekraczać 300 cm według wzoru = długość oraz obwód [obwód = (2 x szerokość) + (2 x wysokość)].

Maksymalne wymiary dla paczki niesortowalnej:

Najdłuższy bok do 270 cm długości i dwa pozostałe do 76 cm. Przesyłka nie może przekraczać 300 cm według wzoru = długość oraz obwód [obwód = (2 x szerokość) + (2 x wysokość)].

Paczki niesortowalne to także:

- przekraczające wymiary paczki sortowalnej
- o kształcie okrągłym, cylindrycznym lub owalnym,
- lepką powierzchnią uniemożliwiającą swobodne zsuwanie się (np. folie, gumy, itp.),
- o nieregularnych kształtach lub z wystającymi częściami,
- zawierających luźne, ciężkie elementy lub takich, których rozkład ciężaru jest nierównomierny,
- zawierające elementy szklane,
- umieszczonych w luźnym opakowaniu lub posiadających nieregularny kształt (tzn. gdy możliwe jest przesunięcie się zawartości, a tym samym przesunięcie środka ciężkości podczas transportu),
- oznakowanych naklejkami typu „GÓRA” oraz „OSTROŻNIE” „SZKŁO”, oznaczenie kieliszkiem, których zawartość wymaga obsługi specjalnej (gdy brak możliwości automatycznego sortowania w magazynach przeładunkowych lub istnieje ryzyko uszkodzenia innych przesyłek),
- zawierających substancje płynne lub w opakowaniach takich jak: beczki, kanistry, wiadra,
- zawierających przedmioty lub urządzenia wytwarzające pole magnetyczne,
- opakowania wykonane z metalu lub drewna,
- paczki o wadze rzeczywistej powyżej 25 kg.



PACZKA STANDAROWA

Wymiar najdłuższego boku nie może przekraczać 100 cm lub suma obwodu oraz najdłuższego boku nie może przekroczyć 300 cm.

- a) długość do 100 cm
 - b) szerokość do 76 cm
 - c) wysokość do 76 cm
- $$a + b \times 2 + c < 300 \text{ cm}$$



PACZKA NIESTANDARDOWA

Paczka o kształcie okrągłym, cylindrycznym, owalnym, o nieregularnych kształtach.

- a) długość do 270 cm
 - b) szerokość do 76 cm
 - c) wysokość do 76 cm
- $$a + b \times 2 + c < 300 \text{ cm}$$

Paczki których suma obwodu oraz najdłuższego boku przekraczają 300 cm zostaną obciążone dopłatą za dużą paczkę.

Duża paczka jest traktowana jako „Duża paczka”

kiedy jej długość oraz obwód [obwód = (2 x szerokość) + (2 x wysokość)] łącznie wynoszą więcej niż 300 cm, ale nie przekraczają maksymalnego rozmiaru wynoszącego 400 cm. W przypadku dużych paczek stosowana jest minimalna waga podlegająca opłacie, wynosząca 40 kg.

Waga przesyłki i waga płatna

oblicza się na podstawie dwóch parametrów, który jest większy, tj. całkowitego ciężaru rzeczywistego albo całkowitego ciężaru wymiarowego wszystkich paczek w przesyłce. Części kilograma zaokrągla się w górę i za paczkę pobiera się opłatę według następczej pozycji. Wagę objętościową liczymy według wzoru (długość x szerokość x wysokość/5000). Waga płatna to wyższa spośród dwóch powyższych.

Adres prywatny odbiór/doręczenie

Doręczenie pod adres prywatny lub odbiór z adresu prywatnego oznacza dostawę do lub odbiór z prywatnego domu (mieszkania), przy czym obejmuje ono również doręczenie do lub odbiór z firmy działającej w domu (mieszkanii). W przypadku usługi doręczenia na adres prywatny lub odbioru z adresu prywatnego pobierane są dodatkowe opłaty.

Odbiór/doręczenie w strefie rozszerzonej

Usługa odbioru i doręczenia w strefach rozszerzonych. W przypadku każdej wysyłki odebranej lub doręczonej w obszarze rozszerzonym zastosowanie ma opłata dodatkowa (dotyczy usług krajowych i międzynarodowych).

Odbiór/doręczenie w obszarze odległym

Ta dopłata ma zastosowanie w przypadku doręczenia lub odbioru w miejscu znajdującym się poza strefami rozszerzonymi, co sprawia, że odbiór i doręczenie są utrudnione (dotyczy usług krajowych i międzynarodowych).

Pobranie i zwrot należności (COD)

Pobrana należność za towar jest przekazywana zgodnie z dyspozycją Zleceniodawcy usługi przelewem bankowym. Odbiorca przesyłki zobowiązany jest do przekazania kwoty pobrania gotówką.

Każda przesyłka z usługą COD podlega dodatkowo ubezpieczeniu. Kwota pobrania zwracana jest w ciągu 14 dni roboczych, licząc od następczego dnia roboczego po dniu doręczenia przesyłki (obowiązuje data przekazania środków z rachunku bankowego Global Express). Maksymalna kwota pobrania przesyłki to 5000 PLN.

Potwierdzenie doręczenia w formie elektronicznej

Potwierdzenie w wersji elektronicznej – skan dokumentu z podpisem Odbiorcy.

Ubezpieczenie przesyłek

Opłata w zależności od deklarowanej wartości przesyłki, która musi być zawsze wpisana przy składaniu zlecenia do systemu Global Express

- do 50 000 PLN – zgodnie z cennikiem klienta

Rozszerzenie zakresu usługi dla przesyłek o wartości powyżej 50 000 PLN wymaga indywidualnych ustaleń z BOK.

Wprowadzenie zlecenia przez BOK

Obsługa zleceń złożonych za pomocą e-maila lub telefonicznie.

Zwrot potwierdzonych dokumentów (ROD)

Usługa polega na uzyskaniu potwierdzenia doręczenia towaru na dokumentach dołączonych na zewnątrz przesyłki i ich zwrot do nadawcy do 7 dni roboczych.

Zwrot przesyłki do nadawcy

Za przesyłkę niedostarczalną uważa się taką przesyłkę, która nie mogła być doręczona z powodu:

- odmowy przyjęcia przez Odbiorcę,
- odmowy uregulowania płatności za usługę,
- odmowy uiszczenia kwoty pobrania w ramach usługi dodatkowej Pobranie i zwrot należności (COD),
- nieodebrania przesyłki przez Odbiorcę po dwukrotnej próbie doręczenia lub braku prawidłowych danych adresowych uniemożliwiających doręczenie.

Zmiana adresu doręczenia

Realizowane po otrzymaniu informacji od płatnika, nadawcy lub odbiorcy o prawidłowym adresie.

Informacje dodatkowe

1. Przyjęcie przez GLOBAL EXPRESS Sp. z o.o. przesyłki do przewozu oznacza zawarcie umowy przewozu w rozumieniu ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz.U.2015.915 t.j. z dnia 2015.06.30) oraz akceptację cennika usług i regulaminu świadczenia usług.
2. Z Regulaminem można się zapoznać na stronie: <http://www.globalexpress.pl/regulamin.pdf> lub w siedzibie GLOBAL EXPRESS Sp. z o.o. w Warszawie, ul. Dzwonkowa 17.
3. Informujemy, że Pani/Pana dane osobowe przetwarza GLOBAL EXPRESS Sp. z o.o. ul. Dzwonkowa 17, 02-290 Warszawa, tel. kontaktowy 22 2433069, e-mail handlowy@globalexpress.pl w celu realizacji niniejszej umowy doręczenia przesyłki (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia 2016/679 PE i UE (RODO)). Pani/Pana dane osobowe będziemy przechowywać przez okres do pięciu lat od końca roku kalendarzowego, w którym zostały wniesione do zbioru danych, chyba że wyrazi Pani/Pan zgodę na ich przetwarzanie w celach marketingowych. W każdej chwili ma Pani/Pan możliwość dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, pobrania kopii, ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania lub do ich przeniesienia. W każdym momencie może Pani/Pan wnieść skargę na przetwarzanie przez nas swoich danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Stawki 2, 00-193 Warszawa). Podane przez Panią/Pana dane osobowe stanowią warunek zawarcia umowy doręczenia przesyłki.
4. W niektórych sytuacjach mamy prawo przekazywać Pani/Pana dane, jeśli będzie to konieczne, abyśmy mogli wykonywać nasze usługi. Będziemy przekazywać dane wyłącznie trzem grupom: osobom upoważnionym przez nas, naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki, podmiotom przetwarzającym, którym zlecimy to zadanie, innym odbiorcom danych np. kurierom, bankom, ubezpieczycielom, kancelariom prawnym i innym podmiotom współpracującym.